

Política de Privacidade e Segurança - COOPER

- 1.** A presente Política de Privacidade e Segurança se aplica ao cliente ou cooperado, denominado simplesmente de “USUÁRIO”, que utilizar a plataforma de relacionamento Minhacooper, a qual compreende o e-commerce www.minhacooper.com, para aquisição de produtos oferecidos na loja virtual, designado “Portal”, bem como o **Aplicativo de relacionamento Minhacooper**, que tem por finalidade estreitar o relacionamento com Cooperados e Clientes, eis que oferece ofertas exclusivas para o cooperado e, para isso, utiliza o perfil de consumo para direcionar ofertas de interesse do consumidor, pela **Cooperativa de Produção e Abastecimento do Vale do Itajaí - COOPER**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 82.647.165/0001-14, com sede na Rua General Osório, 2070, Bloco B, Bairro Água Verde, CEP: 89041-002, Blumenau/SC, denominada “COOPER”.
- 2.** A COOPER, com mais 75 anos de história, busca sempre respeitar e atender da melhor forma seus clientes e cooperados e, para tanto, em conformidade com as leis vigentes, apresenta a sua Política de Privacidade e Segurança, com o intuito de proporcionar ao USUÁRIO, ao realizar as compras, a certeza de que o sigilo e a privacidade dos seus dados e informações serão protegidos, com mecanismos rigorosos de segurança eletrônica.
- 3.** A presente Política de Privacidade e Segurança tem a finalidade principal de estabelecer as regras sobre o uso, armazenamento e tratamento dos dados e informações informados pelo USUÁRIO no Portal, com o intuito de resguardar direitos, principalmente aqueles relacionados à intimidade e a vida privada.
- 4.** Dessa forma, os dados e informações fornecidos pelo USUÁRIO, tanto para fins de cadastro quanto para fins de pedido, serão armazenados em banco de dados da COOPER, sendo esta a responsável e proprietária dos mesmos.
- 5.** Os dados e informações serão obtidos quando o USUÁRIO utilizar o Portal e/ou interagir com as diversas ferramentas existentes, ou ainda, quando entrar em contato através de canais de atendimento ao consumidor.
- 6.** A COOPER poderá usar as informações pessoais do USUÁRIO, incluindo data de nascimento e gênero, para verificar a identidade, ajudar na identificação de usuários e para determinar os serviços apropriados. Por exemplo, podemos usar a data de nascimento para determinar a idade dos titulares de cadastro na Cooper.
- 7.** O USUÁRIO autoriza a utilização de informações pessoais para o envio de avisos, referentes ao status do pedido de compras realizado no Portal. Assim, o USUÁRIO não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação, já que são imprescindíveis para saber se o pedido foi aprovado, se houve algum imprevisto, entre outras ocorrências.

8. A COOPER poderá utilizar cookies e informações de navegação, com dados de consumo individuais, com o objetivo de oferecer uma experiência personalizada, com o aperfeiçoamento contínuo dos serviços e produtos, com o intuito de possibilitar ao USUÁRIO as melhores ofertas e promoções, recomendando produtos que podem ser de interesse do USUÁRIO, sem qualquer obrigatoriedade de aquisição.

9. A COOPER se compromete a armazenar os dados e informações dos USUÁRIOS em ambiente seguro, com a utilização de meios tecnológicos, cujo acesso somente poderá ser realizado por pessoas autorizadas pela COOPER, o que desde já é autorizado pelo USUÁRIO.

10. A COOPER poderá combinar as informações pessoais para entender melhor o comportamento dos USUÁRIOS, para fornecer e aperfeiçoar as ofertas, promoções e serviços.

11. A COOPER se compromete a não compartilhar, vender ou apresentar os dados do USUÁRIO a terceiros, ressalvado o compartilhamento dos dados e informações com prestadores de serviços responsáveis pelo tratamento dos dados, utilizando as informações de acordo com a presente Política de Privacidade e Segurança.

12. O USUÁRIO pode a qualquer momento solicitar à COOPER, a exclusão, alteração ou adição de informações relativas ao seu cadastro no Portal. No entanto, declara estar ciente e autoriza a coleta, armazenamento, processamento, transmissão e uso das informações cadastradas pela COOPER, com o intuito de aprimorar cada vez mais o atendimento ao USUÁRIO.

13. Dessa forma, o uso de dados e/ou informações coletados do USUÁRIO podem ser utilizados para:

- a) Possibilitar ao USUÁRIO o acesso restrito e a utilização das funcionalidades exclusivas disponíveis no Portal;
- b) Realizar contato com o USUÁRIO, em razão da relação de consumo, para sanar dúvidas e/ou solicitações;
- c) Informar sobre o andamento do pedido de compras efetuado pelo USUÁRIO;
- d) Cumprir ordem judicial ou legal;
- e) Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- f) Aprimorar o atendimento ao USUÁRIO, através de estatística, perfil e desenvolvimento de campanhas da COOPER;
- g) Informar sobre eventos, promoções, ofertas promovidas pela COOPER, através de e-mail, carta, SMS, telefone, ou outro meio cadastrado pelo USUÁRIO;
- h) Realizar pesquisa de opinião;
- i) Desenvolver mecanismos de segurança em favor do USUÁRIO.

14. Em relação às comunicações realizadas por meio eletrônico, compreendendo envio de e-mails diário, semanal e/ou mensal com ofertas aos consumidores cadastrados e que optarem pelo recebimento de tais informações, o USUÁRIO fica ciente, que por questões de segurança, a COOPER não encaminhará anexos para serem baixados e links para download, bem como não solicitará dados pessoais.

15. Quanto aos dados de pagamento, como número de cartão de crédito, códigos de segurança e validades, são utilizados única e exclusivamente durante o processo de pagamento. Estas informações não são visualizadas, armazenadas ou manipuladas em nossos sistemas ou por colaboradores, sendo que todo o processo é realizado através plataforma de comércio eletrônico e dos sistemas das Administradoras de Cartões e instituições financeiras.

16. O USUÁRIO que não desejar receber eletronicamente ofertas e/ou promoções, deverá realizar a alteração da opção em seu cadastro ou link encaminhado juntamente com os e-mails enviados.

17. A COOPER se reserva no direito de averiguar atividades suspeitas realizadas pelo USUÁRIO no Portal, podendo para tanto fazer uso de relatórios e consulta de dados e/ou informações relacionados ao cadastro, com o intuito de investigar possível fraude ou alteração irregular na sua base de dados e/ou sistema.

18. Nunca forneça a senha de seu cadastro a terceiros e, no caso de uso não autorizado, acesse imediatamente o seu cadastro no Portal COOPER e altere sua senha.

19. A presente Política de Privacidade e Segurança poderá ser atualizada ou modificada a qualquer tempo, independente de autorização do USUÁRIO, incumbindo a este ler sempre que efetuar o acesso ao Portal. Em caso de dúvida em relação às disposições constantes desta política, o USUÁRIO deve entrar em contato, através dos meios disponíveis no Portal COOPER.

20. A presente Política de Privacidade e Segurança será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma Português, sendo eleito o Foro da Comarca de Blumenau/SC para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualização: 12 de agosto de 2020.